

SpeakUp

Разглеждане на оплаквания

В Новартис, всички са задължени да сигнализират за нарушения в Етичния код. SpeakUp отделът дава на служителите и хората извън Новартис канал, чрез който да могат да сигнализират за неетично поведение.

SpeakUp офиса помага на Новартис да поддържа най-високите етични стандарти по следните начини:

- Дава платформа на служителите да сигнализират за проблем, без да се притесняват
- Отнася се с уважение, честност, конфиденциалност и защитава хората, доверили се на SpeakUp офиса, от неетичен ответ от страна на нарушилите кодекса.
- Установява фактите и се старее да достигне до истината възможно най-бързо
- Осигурява честни и консистентни решения
- Дава обратна връзка на тези, които са били достатъчно смели да подадат сигнал

Оплакванията могат да бъдат изпратени по имейл, телефон, онлайн или на живо. Уеб-базираните телефонни канали се управляват от трета страна, доставчик на услуги за Новартис. SpeakUp офиса разследва всички случаи по подадените оплаквания и ескалира всеки основателен случай на управленския екип, за да предприемат нужните действия.

Ние оповестяваме подадените основателни оплаквания в нашия [Novartis in Society Integrated Report](#).

Всички оплаквания относно държанието на служителите на Новартис могат да бъдат подадени директно към SpeakUp офиса през веб-базирана платформа (вебформа или телефон)*.

Служителите на Новартис могат да сигнализират за неетично държание на SpeakUp офиса или чрез следните опции:

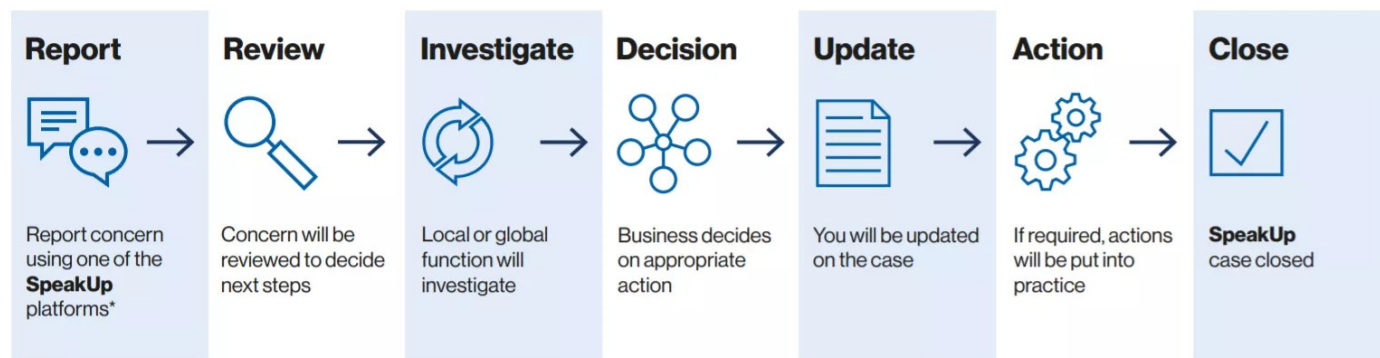
- Всеки мениджър
- Всеки служител в отдел Хора & Организация
- Президента на офиса в съответната държава
- Всеки служител в отдел Законодателство
- Всеки служител в отдел Етика, Рискове и Законосъобразност
- Всеки служител от отдел Глобална сигурност

През 2022, една от важните инструкции в нашето Етично Проучване бе колко е важно служителите да се чувстват спокойни да сигнализират за проблеми. Новартис винаги е инструктирал против ответни действия и сега ние сме запечатали нашата отдаденост да защитим служителите, подали сигнал, чрез подобрената ни политика против ответни действия.

Оплакванията за предполагаемо неетично поведение могат да бъдат направени анонимно, но в такъв случай анонимността може да ограничи възможността за пълно разследване на сигнала. Ако имате въпроси относно това как и кога да подадете сигнал, моля, свържете се с нас на speakup@novartis.com.

За служителите на Новартис, използващи мобилни устройства, на разположение е приложението SpeakUp в Novartis app store, който дава възможност за лесно уеб-базирано сигнализиране.

What happens when you speak up



Референции:

Уебформа или телефонили чрез местни канали (Вашия мениджър, ERC, P&O, Legal, Global Security отдела, Country President).

Source URL: <https://www.novartis.com/bg-bg/esg/ethical-behavior/speakup>

List of links present in page

- <https://www.novartis.com/bg-bg/bg-bg/esg/ethical-behavior/speakup>
- <https://www.novartis.com/investors/novartis-annual-reporting-suite>
- <mailto:speakup@novartis.com>
- <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/100412/index.html>